

Van Data tot Date: Privacyverklaring Dateable

De bescherming van jouw privacy is één van de belangrijkste aspecten van onze dienstverlening. Daarom beschermen wij jouw persoonsgegevens met alle mogelijke middelen om zo de integriteit en vertrouwelijkheid te blijven garanderen.

Over welke gegevens hebben wij het nu concreet? Kort gezegd kan een onderscheid worden gemaakt tussen gewone persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer, etc.) en bijzondere categorieën van persoonsgegevens (politiek spectrum, seksuele voorkeur, etc.). Dit zijn de gegevens die wij nodig hebben om jou een kwalitatief hoogstaande service aan te bieden. Voor een meer uitgebreide toelichting van deze gegevens, verwijzen wij naar de privacyverklaring terug te vinden op de website.

Waarom gebruiken wij bovenstaande gegevens? Dateable gebruikt de door jou opgegeven gegevens onder andere om een kwaliteitsvolle *matchmaking* aan te bieden. Wij hebben voor deze dienst dan ook voldoende gegevens nodig om persoonlijke profielen te schetsen en het *matchmakingproces* in gang te zetten. Alle specifieke doeleinden hebben een zogenaamde “rechtsgrond” nodig om jouw kostbare gegevens te mogen verwerken. Gelet op de aard van de dienst kan Dateable jou niet optimaal ten dienste staan zonder deze gegevens en jouw toestemming tot verwerking. De toestemming zal worden gevraagd vooraleer wij jouw gegevens ontvangen.

Wij willen zo transparant mogelijk zijn over zowel de gegevens die wij verzamelen van jou als de wijze waarop wij met de gegevens omgaan. Wil je meer weten over jouw wettelijk verankerde rechten waar jij je als Gebruiker op kan beroepen? Kijk dan vooral even naar Hoofdstuk 10. Bovendien doen wij op geen enkele manier aan het verhandelen, verhuren of verkopen van jouw persoonsgegevens. Om een optimale dienst te kunnen garanderen, schakelen wij, indien en waar nodig, de hulp in van derden die in naam en voor rekening van Dateable persoonsgegevens verwerken. Denk bijvoorbeeld aan de leveranciers van ICT-diensten. Wij zorgen in dat geval voor de nodige contractuele waarborgen.

Heb je na het lezen van deze verklaring nog prangende vragen omtrent de werking van Dateable? Stuur gerust een vrijblijvende mail naar contact@dateable.be.

Privacyverklaring

1. Voorwerp en doel van dit privacyverklaring

Zodra jij als Gebruiker onze vragenlijst invult, ontvangt Dateable informatie over jou. Deze privacyverklaring legt jou uit hoe Dateable jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat, en onderhoudt ('Verwerking'). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, denk aan: naam, telefoonnummer, adres, etc.

Deze privacyverklaring is opgesteld met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Dateable is de verantwoordelijke organisatie voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De volledige gegevens van Dateable zijn de volgende: Dateable, besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Zwijnaardsesteenweg 213, 9000 Gent, ondernemingsnummer 1007.607.591, contact@dateable.be.

3. Welke gegevens gebruiken wij voor kwalitatieve dienstverlening?

De door Dateable gebruikte gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de door jou digitaal ingevulde vragenlijst en de betalingsgegevens wanneer je wenst deel te nemen aan de aansluitende *matchingevents*. Jouw antwoorden helpen ons om de zoektocht naar jouw *match made in heaven* in gang te zetten.

Dateable maakt gebruik van de volgende categorieën van persoonsgegevens om jouw *matchmaking* te bewerkstelligen:

- Identificatiegegevens (naam en voornaam, geslacht)
- Contactgegevens (e-mailadres en woonplaats)
- Beschrijving levensstijl en interesses
- Beschrijving persoonlijk karakter
- Leeftijd
- Opleidingsniveau
- Betalingsgegevens
- Fysiek voorkomen (haar- en oogkleur, kledingstijl, etc.).

Daarnaast gebruiken wij de volgende bijzondere categorieën van gegevens van je:

- Lengte en gewicht (waaruit desgevallend medische kenmerken kunnen blijken)
- Seksuele voorkeur
- Voorkeur binnen het politieke spectrum

Gelet op de aard van de dienst, zijn deze gegevens noodzakelijk om voor jou de *perfect match* te vinden. Dateable vraagt enkel gegevens die nodig zijn voor een kwalitatieve dienstverlening.

4. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond gebruiken wij bovenstaande persoonsgegevens?

Dateable kan de persoonlijke gegevens die afgeleid (kunnen) worden uit de antwoorden van de vragenlijst gebruiken voor de volgende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgronden
Bieden van een persoonlijke kwaliteitsservice	Deze verwerking is gebaseerd op <i>toestemming</i> , om jou zo transparant mogelijk van dienst te kunnen zijn. De informatie die jij ons als Gebruiker vrijwillig verstrekt door middel van de vragenlijst, wordt verwerkt om beter te begrijpen wie jij als Gebruiker bent en wie je wilt ontmoeten. Denk daarnaast ook aan het versturen van informatie omtrent de aansluitende events. Zonder deze gegevens en jouw toestemming om deze te verwerken, kan Dateable jou niet optimaal ten dienste staan.
Delen van operationele en informatieve berichten	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van Dateable om Gebruikers te informeren over onder andere bedrijfs- en/of privacybeleidswijzigingen om zo de transparantie te waarborgen.
Delen van event foto's op sociale media	Deze verwerking is gebaseerd op <i>toestemming</i> . Dit dient als promotie naar de buitenwereld toe. Aangezien wij waarde hechten aan jouw privacy, vragen wij jouw toestemming.
Beantwoorden van vragen en verzoeken	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van Dateable om (potentiële) Gebruikers te informeren en goede relaties te waarborgen.
Het verbeteren van de diensten van Dateable	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van Dateable om haar diensten te optimaliseren naar de noden van Gebruikers, door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes.
Direct marketing	Voor Gebruikers is deze verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van Dateable om haar diensten onder haar Gebruikers te promoten, door middel van het verstrekken van updates, tips en aanvullende informatie over onze diensten die uw datingervaring ten goede kunnen komen. Voor anderen of wanneer de wet het vereist, zal <i>toestemming</i>

	worden gevraagd.
Bedrijfstransacties	De verwerking van deze doeleinden is noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van Dateable bij het uitvoeren van een potentiële zakelijke transactie om haar bedrijfsstrategieën uit te voeren of haar bedrijf te laten groeien. Gedacht kan worden aan: evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van activa. Ook in de gevallen van faillissement, liquidatie of soortgelijke procedures waarbij persoonsgegevens die in het bezit zijn van Dateable, deel uitmaken van de overgedragen activa.
Bestrijding van fraude, afdwinging van onze rechten en geschillenbeslechting	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op Dateable <i>wettelijk rustende verplichting</i> . In de afwezigheid van een wettelijke verplichting, beroept Dateable zich op haar <i>gerechtvaardigd belang</i> om zich in rechte te verdedigen tegen fraude, misdrijven en inbreuken.
Naleven van boekhoud- en bedrijfskundige verplichtingen	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op Dateable <i>wettelijk rustende verplichting</i> .

Indien Dateable jouw persoonsgegevens voor een ander doeleinde zou verwerken, zal zij waar nodig jouw toestemming vragen.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan Dateable mee te delen. Gelet op de aard van de diensten is het mogelijk dat Dateable haar diensten niet aan jou zal kunnen aanbieden wanneer je niet alle gevraagde gegevens wenst te verstrekken.

5. Geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming

Dateable maakt geen gebruik van besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerkingen, waaraan voor jou als Gebruiker rechtsgevolgen zijn verbonden of jou anderszins in aanmerkelijke mate treft, in de zin van artikel 22 AVG. Dateable voert de finale controle van het *matchmakingproces* eigenhandig uit. Wij hechten veel waarde aan het vertrouwen dat Gebruikers ons geven en daarom koppelen wij Gebruikers op basis van een menselijke tussenkomst. Op deze manier leren wij jou en jouw noden het beste kennen, om jou de best mogelijke dienst te kunnen verlenen.

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Gelet op de voormelde doeleinden, kan Dateable beroep doen op dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in naam en voor rekening van Dateable.

In het bijzonder kan Dateable beroep doen op:

- Leveranciers van hosting- en ICT-diensten. Zij verwerken gegevens bijvoorbeeld met het oog op technische interventies voor het onderhoud of het hosten van de gegevens.
- Professionele dienstverleners die optreden als verwerkingsverantwoordelijke, zoals advocaten of accountants.
- Leveranciers van betalingsdiensten, teneinde je in staat te stellen om de deelname aan onze *matchmaking*-events te voltooien.
- Derden in het kader van een bedrijfstransactie zoals (af)splitsing, fusie of overname.

7. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

De persoonsgegevens van Gebruikers worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De AVG is in alle EER-landen van toepassing.

8. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens nooit langer dan noodzakelijk. Na 2 jaar inactiviteit vragen we je of je nog steeds single bent en je nog geïnteresseerd bent in Dateable; we blijven jouw gegevens pas verwerken wanneer je ons dit aangeeft. Inactiviteit betekent bijvoorbeeld dat je je niet meer inschrijft voor evenementen. We bewaren na dit tijdstip enkel nog gegevens voor zover dat van ons vereist wordt op grond van wettelijke bepalingen (bv. om fiscale redenen) of indien er met betrekking tot jouw gegevens een openstaand probleem is.

Het is ook mogelijk om op eenvoudig verzoek een aanvraag tot verwijdering van persoonsgegevens te doen. Wij behandelen uw aanvraag op de wijze zoals in hoofdstuk 10 staat vermeld.

9. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Onze dienst kan enkel bestaan op basis van vertrouwen en het creëren van een veilige omgeving. Wij nemen dan ook passende maatregelen voor de verwerking van gegevens en nemen tevens beveiligingsmaatregelen om te zorgen dat jouw gegevens niet in verkeerde handen komen. Wij verkopen, verhandelen of verhuren dan ook NOOIT persoonlijke gegevens van Gebruikers aan derden.

10. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

Als Gebruiker heb je verschillende wettelijk verankerde rechten onder de voorwaarden van de AVG. Wij zetten ze voor jouw gemak schematisch op een rij.

Recht op inzage	Je hebt als Gebruiker het recht om van Dateable opheldering te verkrijgen over het al dan niet verwerken van jouw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens. Daarnaast heb je ook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen.
Recht om jouw toestemming in te trekken	Wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens op toestemming berust, kan je die toestemming voor de verwerking terug intrekken. Deze intrekking doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode voorafgaand aan het moment van deze intrekking.
Recht op correctie	Als Gebruiker heb je het recht om van Dateable rectificatie van de volgens jou onjuiste gegevens te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om de vervollediging van onvolledige gegevens te verkrijgen, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking.
Recht om bezwaar te maken	Je kan op elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens in de gevallen van <i>direct marketing</i> . Zo is het altijd mogelijk om aan te geven dat je geen promotionele e-mails van Dateable meer wil ontvangen. In andere gevallen waarin de verwerking op gerechtvaardigd belang steunt, kan je ook bezwaar maken. Dateable zal na onderzoek de verwerking staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor verdere verwerking.
Recht op dataportabiliteit	Als Gebruiker heb je het recht om de persoonsgegevens die je aan Dateable hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Je hebt daarbij ook het recht om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, mits voldaan is aan de wettelijke voorwaarden.
Recht op beperking	Je hebt het recht om van Dateable de beperking van de verwerking te verkrijgen, indien voldaan is aan de wettelijke voorwaarden. Dit houdt in dat wij in bepaalde gevallen enkel gegevens mogen bewaren, maar niet

	verder mogen gebruiken.
Recht om vergeten te worden	Je mag Dateable vragen om alle persoonsgegevens die wij van jou hebben te verwijderen, bijvoorbeeld als je denkt dat wij geen legitieme rechtsgrond (meer) hebben om deze gegevens te verwerken. Bepaalde informatie dienen we echter te bewaren om te voldoen aan wettelijke (bv. fiscale) bewaartermijnen.
Recht om een klacht in te dienen	Daarnaast heeft u het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u gewoonlijk verblijft of werkt of waar een beweerde inbreuk werd begaan. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen).

11.Hoe kan je ons contacteren?

Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring, de verwerking van uw gegevens of over uw rechten als gebruiker, neem dan vrijblijvend contact met ons op via contact@dateable.be.

12.Wijziging in privacyverklaring

Om de rechten van Gebruikers voldoende te kunnen waarborgen, behoudt Dateable de mogelijkheid om deze privacyverklaring te allen tijde bij te werken. Wijzigingen aan deze privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. In het geval een wijziging zich voordoet, zal de datum van bewerking onderaan de privacyverklaring worden vermeld.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op: 31.03.2025